

# Guía Rápida de ACUDEN Digital

## Solicitud de creación de cuenta

Acceda a la plataforma de *ACUDEN Digital* a través de la siguiente dirección:  
<https://acudendigital.familia.pr.gov>

**TIP:** Los navegadores que se deben de utilizar son: Microsoft Edge, Google Chrome o, Safari.  
Accede a las Guías de Referencia previo a solicitar una cuenta.

**1** Para solicitar la creación de una cuenta en ACUDEN Digital, oprima el enlace Solicitar Cuenta.



BIENVENIDOS A ACUDEN DIGITAL

### Requisitos del Programa

#### Solicitante (Padre/Madre/Tutor)

Ser residente permanente de Puerto Rico.

Cumplir con los requisitos de ingresos y no tener activos de más de un millón de dólares (\$1,000,000).

Participar de una de las siguientes actividades:

- Trabajo - Participar de una actividad de trabajo como empleado(a) por un mínimo de veinte (20) horas semanales o manejar un negocio propio por un periodo mínimo de veinte (20) horas semanales.
- Estudio - Participar de una actividad de estudios con una carga académica de doce (12) créditos en el caso de bachillerato o seis (6) créditos en el caso de maestría o doctorado.
- Adiestramiento - Participar de una actividad de adiestramiento por un periodo mínimo de veinte (20) horas semanales.

#### Menor

Debe ser ciudadano(a) americano(a), con residencia permanente o residente admitido(a) legalmente.

Edad del/los menor(es) debe comprender desde el nacimiento hasta doce (12) años con once (11) meses de edad, o hasta los dieciocho (18) años con once (11) meses de edad, si presenta una necesidad especial y/o se encuentra bajo la protección del Estado.

#### Evidencias

Como parte del proceso de solicitud es necesario que someta en la plataforma las siguientes evidencias que estarán sujetas a evaluación. Puede someter estos documentos en formato PDF, JPG, PNC y HEIC (digitalizado o foto):

Evidencia del/los solicitante - Copia de la identificación con foto de padre, madre o encargado(a) como licencia de conducir, identificación del Departamento de Transportación de Obras Públicas o pasaporte.

- Auto empleo - Planilla de contribución sobre ingresos de individuos o planilla de declaración de impuestos federal sobre el trabajo por cuenta propia del IRS (Formulario 1040/99). En el caso de personas que han llevado a cabo operaciones de auto empleo por un periodo menor de un (1) año tendrán que presentar:

- Copia de la solicitud de patente provisional del Gobierno de Puerto Rico, debidamente radicada.
- Una declaración jurada donde exprese el número de horas invertidas en la semana y la proyección de ingresos mensuales.

- En el caso en que la patente haya sido emitida, someterá copia de la patente y una declaración jurada donde exprese el número de horas invertidas en la semana y la proyección de ingresos mensuales.

- Estudiante - Programa de Clases o Certificación expedida por la institución educativa que refleje la carga académica.

- Adiestramiento - Certificación expedida por la institución que ofrece el adiestramiento que refleje las horas semanales.

Evidencia de composición familiar:

- Certificado de Nacimiento, evidencia de ciudadanía o estatus legal del/los menor(es) que recibirá(n) el servicio.
- Copia de Certificación de Inmunización (PVCII / PVC I) del/los menor(es) que recibirá(n) el servicio, vigente.
- Certificado de Nacimiento de familiar(es) mayor(es) de sesenta y dos (62) años de edad que residá(n) en el mismo hogar que el/la solicitante y posea(n) lazos consanguíneos.
- Evidencia médica en el caso de persona(s) adulta(s), menores de sesenta y dos (62) años de edad e incapacidad(s) que residá(n) en el mismo hogar que el/la solicitante y que posea(n) lazos consanguíneos. Se podrá utilizar la evidencia de determinación de incapacidad por el Seguro Social.
- Evidencia de estatus civil, en el caso de personas divorciadas o separadas, tales como sentencia de divorcio, resolución judicial o declaración jurada.
- Copia de las capitulaciones matrimoniales, en el caso de que padre o madre se encuentre casado con una persona distinta al padre o madre del/los menor(es) y este matrimonio se haya dado bajo el régimen de separación de bienes.
- Documento de Disponibilidad de Servicios (CCCE-06-23 Rev) el cual debe ser completado por el proveedor de su preferencia por cada menor que recibirá el servicio. **Presione aquí para descargar el formulario**

• CANCELAR

✓ CONTINUAR

**2**

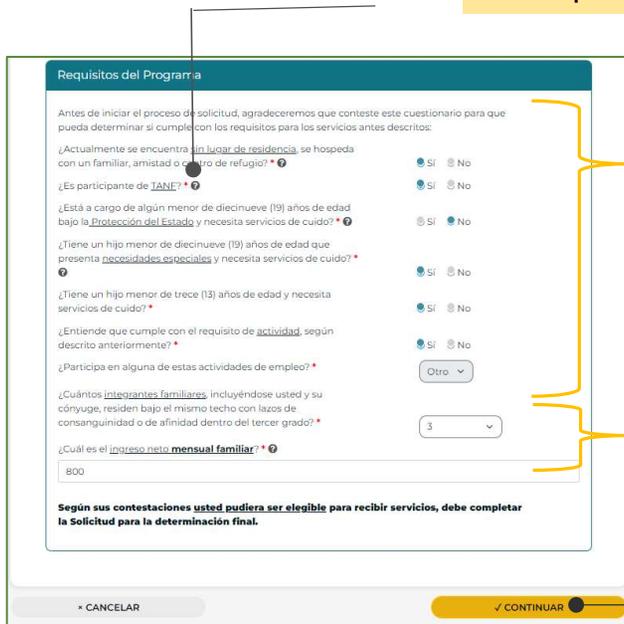
Lea con detenimiento la información de los requisitos de evaluación del programa. Puede utilizar la barra de desplazamiento para llegar a la parte inferior de la página.

Usted puede descargar el documento de disponibilidad de servicio para que el proveedor lo complete y firme.

**3**

Cuando termine de leer, oprima el botón CONTINUAR.

 **TIP:** El icono  presenta información del campo donde aparece el icono.



4 Lea cada pregunta y marque, seleccione o escriba la contestación.

5 De acuerdo con la selección en esta pregunta se activarán o desactivarán preguntas adicionales en la parte inferior de la pantalla.

6 Oprima el botón CONTINUAR.

## Nuevo solicitante



7 Marque la opción: **Es la primera vez solicitando los servicios.**

8 Marque el recuadro de certificación que le aplique y oprima el botón CONTINUAR.

## Solicitante activo sin cuenta en ACUDEN Digital

BIENVENIDOS A ACUDEN DIGITAL

### Mi cuenta

Para identificar su cuenta, favor de escoger una de las siguientes opciones:

- Soy participante activo
- Recibí los servicios en el pasado
- Fui evaluado, pero resulté inelegible
- Solicité servicios, pero aún no he sido evaluado
- Es la primera vez solicitando los servicios

Certifico que no tengo una cuenta previamente registrada.

Certifico que no pertenezco a una composición familiar activa recibiendo servicios.

9

Marque la opción: Soy participante activo.

10

Marque el recuadro de certificación que le aplique y oprima el botón CONTINUAR.

### Mi cuenta

Para identificar su cuenta, favor de escoger una de las siguientes opciones:

- Soy participante activo
- Recibí los servicios en el pasado
- Fui evaluado, pero resulté inelegible
- Solicité servicios, pero aún no he sido evaluado
- Es la primera vez solicitando los servicios

Para solicitar su cuenta, favor de completar la siguiente información:

Nombre \*  Segundo Nombre

Primer Apellido \*  Segundo Apellido

Fecha Nacimiento \*

Celular  Confirmar Celular

Correo Electrónico  Confirmar Correo Electrónico   
Ambos campos tienen que ser igual

Evidencia de Identidad \*

Certifico que no tengo una cuenta previamente registrada.

Certifico que no pertenezco a una composición familiar activa recibiendo servicios.

11

Complete los campos de información.



TIP: Los campos con signo (\*) son requeridos.

12

Seleccione la evidencia de identidad que utilizará. Para cargar el archivo del documento de evidencia, oprima el botón **Escoja el documento**.

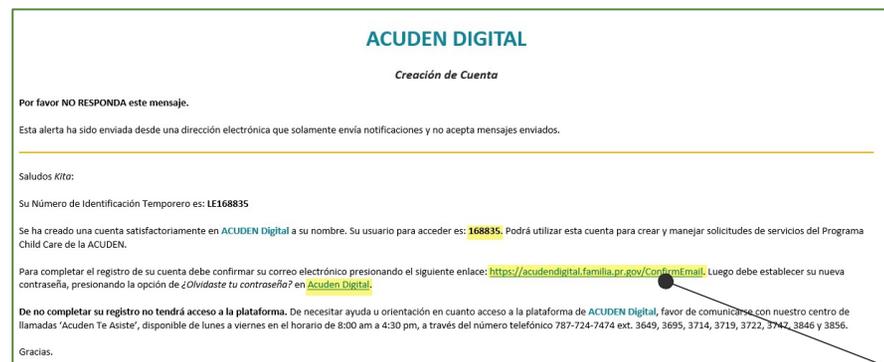
13

Una vez complete los datos y adjunte el documento de evidencia de identidad, oprima el botón CONTINUAR.



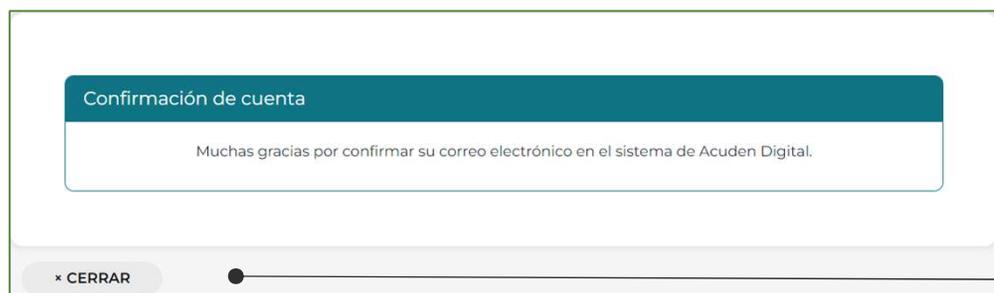
14

Aparece la pantalla de confirmación de la solicitud sometida y las instrucciones. Para regresar a la pantalla de acceso, oprima el botón **INICIAR SESIÓN**.



15

Oprima el enlace del correo electrónico que recibió.



16

Oprima el botón **CERRAR** para regresar a la pantalla de acceso.

Portal oficial del Gobierno de Puerto Rico. ▾

ACUDEN Digital

DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA ADMINISTRACIÓN PARA EL CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ

Child Care DEL FUTURO

Usuario  ¿Olvidaste tu usuario?

Contraseña  ¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes una cuenta? | [Solicitar Cuenta](#)

↻

Acceda a las [Guías de Referencia Aquí](#).

Para obtener la mejor experiencia al utilizar nuestra aplicación, le recordamos que utilice la última versión de los siguientes navegadores:

17

Aparece la pantalla de acceso y podrás presionar el enlace de la pregunta: *¿Olvidaste tu contraseña?*

BIENVENIDOS A ACUDEN DIGITAL

Recuperar Contraseña

Usuario\*

Correo Electrónico\*

18

Escriba el correo electrónico y oprima el botón **RECUPERAR CONTRASEÑA**. Aparece mensaje y luego llegará un correo electrónico para completar el proceso.

Se ha enviado un correo de recuperación