

Guía Rápida de ACUDEN Digital



Completar solicitud de servicios por Vales para Añadir Menor

Usted puede solicitar añadir menores para recibir servicios desde la pantalla principal de ACUDEN Digital. Siempre y cuando su solicitud este en proceso de cita y su estatus se encuentre en Recibida con color verde.

Acciones	Tipo de Solicitud	Fecha	Estatus de Solicitud
	Nueva Solicitud	06/12/2023	Recibida

1 Si aún no ha comenzado el proceso oprima el botón **Nueva Solicitud** o, a través del icono  de la *Solicitud Añadir Menor(es)* previamente registrada en el listado en la parte inferior titulado *Solicitudes Recientes* y continúe con el paso 3.

¿Qué tipo de solicitud desea crear?

Añadir menor(es)

× CERRAR ✓ CONTINUAR

2 Aparece la ventana de consulta *Nueva Solicitud*. Marque la opción **Añadir Menor(es)** y oprima el botón **CONTINUAR**.

3

Aparece la pantalla *Solicitud Añadir Menor(es)* para que complete la información de su solicitud. El sistema va indicando el por ciento completado por menor que se registre. La solicitud estará completa cuando indique 100% por cada menor. Para completar la solicitud:

Oprima el botón **Añadir Menor**.

4

Aparece la ventana de consulta *Nuevo Integrante Familiar*. Marque la opción del menor que desea registrar y oprima el botón **CONTINUAR**.

Si selecciona un menor ya registrado continúe con el paso 7.

5

Complete **todos** los campos de información del integrante familiar.



TIP: Los campos con signo (*) son requeridos.

6

Y, oprima el botón **GUARDAR**.

NOTA: Si el menor está bajo la Custodia del Estado, representado por el Departamento de la Familia, aunque tenga lazo familiar favor de escoger la opción: **Otro Menor**.

7 Oprima el botón de la flecha  para expandir la página.

8 Si el menor es Necesidades Especiales en la sección *Servicio*, oprima el botón **Realizar Cambios**.

9 Si el menor tiene necesidades especiales, marque el recuadro *¿Necesidades Especiales?*

10 Oprima el botón **GUARDAR**.

Solicitud Añadir Menor(Es) ID Familia: 769206

Presione para completar la información de cada menor al 100%.

Para **completar** y **someter** su solicitud al proceso de evaluación deberá presionar el botón **Continuar**, además de leer y aceptar los *Términos y Condiciones*.

Hijo(a): Brandon Marcal 100%

Añadir Menor

CERRAR CONTINUAR

11 Oprima el botón de la flecha  para expandir la página.

NOTA: Si marca que el menor tiene **Necesidades Especiales** o **Protección del Estado** la aplicación le solicita que adjunte las evidencias correspondientes.

Solicitud Añadir Menor(Es) ID Familia: 769206

Presione para completar la información de cada menor al 100%.

Para **completar** y **someter** su solicitud al proceso de evaluación deberá presionar el botón **Continuar**, además de leer y aceptar los *Términos y Condiciones*.

Hijo(a): Brandon Marcal 100%

Añadir Menor

CERRAR CONTINUAR

12 Si necesita añadir otro menor, oprima el botón **Añadir Menor** y siga los pasos 6 al 12.

13 Cuando complete la información del(los) menor(es), oprima el botón **CONTINUAR**.

Términos y Condiciones

1. Reconozco y acepto estar de acuerdo y que cumplo con todas las disposiciones del Reglamento número B687, conocido como el "Reglamento del Programa Child Care de la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) del Departamento de la Familia", con la "Guía de Propuesta- Programa Child Care 2023-2024" y con toda legislación y reglamentación, estatal y federal, aplicable al Programa Child Care.
2. Certifico que la información ofrecida es verdadera, completa y que no he ocultado o dejado de informar datos relacionados con mi situación.
3. Declaro que la cantidad de ayuda económica que me sea asignada la utilizaré únicamente para los fines del servicio autorizado.
4. Autorizo a la ACUDEN y sus funcionarios a verificar la información sometida durante el proceso de solicitud y posterior al proceso de determinación de elegibilidad, para verificar su veracidad y otros asuntos.
5. Autorizo la divulgación de la información necesaria para procesos de monitoria y auditorias internas. Autorizo a su vez, el uso de la información para procesos de monitoria y/o auditoria con cualquier entidad estatal o federal con capacidad fiscalizadora ante el proveedor de servicios y/o la ACUDEN.
6. Reconozco que devolveré cualquier suma de dinero recibida indebidamente y/o cualquier sobrante que no sea utilizado conforme con lo pactado.
7. Declaro, bajo juramento o afirmación, que esta solicitud ha sido completada y aprobada por mí, y que toda la información y declaraciones contenidas en la misma (incluyendo sus documentos), son ciertas, correctas y completas.
8. Acepto que, mediante este juramento o afirmación de decir la verdad, el cual confirmo mediante la firma y entrega electrónica de la solicitud, quedo sujeto a perjurio en caso contrario, y que si a sabiendas y voluntariamente, falsifico o dejo de divulgar cualquier información sustancial que me sea requerida someter, incurriré en delito.
9. Entiendo que, con la entrega electrónica de la solicitud y los documentos de apoyo, acepto los términos y condiciones indicados sobre estas líneas.

Yo, **Inara Sumaza**, he leído y estoy de acuerdo con los **Términos y Condiciones**

14

Aparece la pantalla con los *Términos y Condiciones*.

Lea y acepte para participar de los beneficios solicitados.

15

Marque el recuadro de aceptación de los términos y condiciones.

16

Y, oprima el botón **FINALIZAR**.

La solicitud fue sometida exitosamente

17

La aplicación regresa a la pantalla principal y presenta el mensaje de confirmación.

Solicitudes Recientes

Acciones	Tipo de Solicitud	Fecha	Estatus de Solicitud
 	Solicitud Añadir Menor(es)	07/12/2023	Recibida
 	Nueva Solicitud	06/12/2023	Recibida

18 Una vez sometida la solicitud su estatus cambiará a "Recibida".

ACUDEN DIGITAL

Por favor **NO RESPONDA** este mensaje.
Esta alerta ha sido enviada desde una dirección electrónica que solamente envía notificaciones y no acepta mensajes enviados.

Saludos Atentivos:

La actualización de su solicitud de servicios ha sido recibida satisfactoriamente.
Su solicitud fue completada para:

Nombre de/ (de Niños)	Institución
Ana Colon Ramos	CCD PARADISO INFANTIL INC, ABC HUELLITAS DAY CARE CENTER, CCFD Vales
Luis Ramos Colon	CCD PARADISO INFANTIL INC, ABC HUELLITAS DAY CARE CENTER, CCFD Vales

Esta solicitud será atendida de acuerdo con el turno que le corresponda y sujeto a la disponibilidad de fondos.
En el caso de que necesite modificar información o añadir documentos, lo podrá realizar hasta tanto su solicitud no esté en proceso de evaluación o tenga una determinación de servicios final.
Agradecemos su interés en participar de nuestros servicios.

19 Una vez sometida la solicitud recibirá un correo electrónico confirmando el registro de la solicitud.

También, una vez llegue su turno, halla disponibilidad de fondos y su cita no haya transcurrido se incluirán el(los) menor(es) a su solicitud en evaluación. Entonces puede proceder con subir los documentos requeridos para la evaluación de la solicitud.